

令和2年11月10日

ご家族の皆様へ

医療法人社団 佑樹会  
介護老人保健施設 なごみの里

### 「窓越し面会」開始のご連絡

オンライン面会を実施してきた中で、もう少しご利用者様との距離感を縮められる方法は無いかと検討してきた中で、「窓越し面会」をスタートすることといたしました。オンライン面会同様に、事前予約制となります。下記の概要をご確認いただき、ご利用者様とお会いする新たな方法としてご利用いただければと存じます。

#### 1. 窓越し面会の概要

窓越し面会とは、ご家族様に屋外の非常階段を上がっていただき、各階の廊下の突き当りの窓越しに、ご利用者様とお会いいただく面会方法です。

#### 2. 開始日

令和2年11月18日（水）～

すでにオンライン面会を予約されている方は、ご連絡いただければ、窓越し面会に変更可能です。

#### 3. 場所（面会コーナー）

非常階段を上った各階の廊下の突き当りのバルコニー部分

#### 4. 手順

① 裏面の注意事項をご確認の上、オンライン面会と同様に相談室へ面会予約を行ってください。

ご予約時は①ご利用者様のお名前、②面会に来られる代表者のお名前・当日の連絡先、③ご希望の日時、

④「オンライン面会」又は「窓越し面会」のどちらかをお伝えください。

・ご予約先電話番号：042-549-0717（相談室直通）受付時間（平日 10:00～16:00）

・今までの予約状況を鑑みて、予約可能曜日を下記の通り変更いたします。

・ご予約可能曜日、時間：

月曜日	4階	10:00～11:00
-----	----	-------------

3階

13:30～15:00

火曜日	2階	10:00～11:00、13:30～15:00
-----	----	-------------------------

水曜日	3階	10:00～11:00、13:30～15:00
-----	----	-------------------------

木曜日	4階	13:30～15:00
-----	----	-------------

金曜日	2階	10:00～11:00、13:30～15:00
-----	----	-------------------------

② ご予約の日時に施設受付窓口へお越しください。検温、手指消毒の実施後、職員がご家族様を面会コーナーへご案内いたします。

③ 職員がご利用者様を誘導し、窓越し面会を開始いたします。

ご利用者様の移動等の準備もありますので、面会時間は5分をお願いいたします。

④ 5分が経過しましたら窓越し面会を終了させていただき、ご家族は面会コーナーから速やかに退席いただき、1階へ降りていただくようお願いいたします。

（裏面へ）