

令和2年6月10日

ご家族の皆様へ

医療法人社団 佑樹会  
介護老人保健施設 なごみの里

## 「オンライン面会」開始のお知らせ

面会禁止中の代替手段としてタブレット端末を使った事前予約制のオンライン面会を下記要領にて実施いたします。様々な制約の中で実施させていただきますことをご理解いただきたくお願い申し上げます。また、初めての試みでもありますので、皆様にご迷惑をおかけすることもあるかともいいますがご容赦ください。今後とも皆様のご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. オンライン面会の概要

施設で準備した面会者様用タブレット端末とご利用者様用タブレットを介してテレビ電話でお話しをしていただきます。事前予約制とし通話は5分とさせていただきます。フロアごとにオンライン面会の曜日を固定させていただいております。面会者様は1名のみとさせていただきます。

#### 2. 場所 1F 入口付近のオンライン面会専用コーナー

#### 3. 予約開始日 令和2年6月15日（月）

#### 4. オンライン面会開始日 令和2年6月22日（月）

#### 5. 手順

① 裏面の注意事項をご確認の上、面会日時のご予約をお願いいたします。

ご予約時は①ご利用者様のお名前、②面会に来られる方のお名前・当日の連絡先、③ご希望の日時をお伝えください。

・ご予約先電話番号：042-549-0717（相談室直通）受付時間（平日 10:00～16:00）

・ご予約可能曜日、時間：

月曜日	4階	10:00～11:00、13:30～15:00
火曜日	2階	10:00～11:00、13:30～15:00
水曜日	3階	10:00～11:00、13:30～15:00
木曜日	4階	13:30～15:00
金曜日	2階	10:00～11:00、13:30～15:00

② ご予約の日時に施設へお越しくください。職員が面会コーナーへご案内いたします。

③ 職員がタブレットの操作をして、テレビ電話を開始いたします。

ご利用者様の移動等の準備もありますので、通話時間は5分をお願いいたします。

④ 5分が経過しましたら職員が操作して通話を終了させていただきます。

（裏面へ続く）

## 6. 注意事項

- ・ 事前のご予約が必要です。ご予約の無い場合はご利用できません。お越しの際は検温を実施させていただきます。体温が 37.5 度以上の場合は、オンライン面会をお断りさせていただきます。
- ・ ご利用者様の入浴日や不要なフロア移動を避ける為、曜日や時間帯を固定させていただきます。
- ・ 面会者様は 1 名のみとさせていただきます、通話時間は 5 分とさせていただきます。
- ・ 1F のオンライン面会専用コーナーは完全な密室ではありません。また、ご利用者様のそばには職員が付き添うことになります。
- ・ 多くのご家族様にご利用いただけるように、しばらくは 1 ヶ月に 1 回までの予約とさせていただきます。
- ・ 業務の都合により、日時の変更やご予約を受けられない場合もあります。
- ・ 施設内で感染の疑いや感染が確認された場合、その他施設の状況でオンライン面会を中止する場合もあります。

## 7. その他

制約が多くご不便をおかけしておりますが、初めての試みでもありますので、ご理解ご協力いただきたくお願い申し上げます。今後の状況等によってオンライン面会のやり方を変更する場合があります。

最新情報はなごみの里ホームページからも発信しておりますので、ご確認ください。

→なごみの里からのお知らせ ([http://yuuki-kai.com/nagomi\\_newstop/](http://yuuki-kai.com/nagomi_newstop/))

下記QRコードを読み取ると簡単にアクセスできます。



以上